

DISPOSICIONES GENERALES

PREÁMBULO

La reserva de una estancia (parcela y/o alquiler) implica la aceptación previa de estos términos y condiciones generales de venta, independientemente del canal de venta, los cuales prevalecen sobre todas las demás condiciones anteriores. Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican con exclusión de cualquier otra condición aplicable por otros canales de distribución de servicios. El cliente reconoce haber sido informado, de manera legible y comprensible, de estos términos y condiciones generales de venta y de toda la información listada en el artículo L.221-5 del Código de Consumo, antes de realizar la reserva. El Camping des Gayeulles se reserva la posibilidad de adaptar o modificar en cualquier momento estos términos y condiciones generales. Las condiciones generales de reserva aplicables son las vigentes el día de la reserva.

CONDICIONES DE ADMISIÓN Y ESTANCIA

Para ser admitido entrar o instalarse en un terreno de camping, se debe contar con la autorización del gerente o su representante. Este último tiene la obligación de asegurar el buen mantenimiento y el orden del camping, así como por el respeto de la aplicación de este reglamento interno.

La instalación en el camping está sujeta al registro previo de la estancia. Antes de poder acceder a la parcela o al alquiler, es imprescindible pasar por la recepción o por el terminal automático. El acceso a la parcela o al alquiler puede ser denegado en caso de actitud disruptiva, contraria a la tranquilidad y serenidad del camping. El camping se reserva el derecho de cancelar cualquier reserva de un cliente con el cual existiera un litigio previo. Solo se aceptarán vehículos en estado normal de circulación y de funcionamiento.

ELECCIÓN DE DOMICILIO Y DURACIÓN DE LA ESTANCIA

Las parcelas desnudas y los alojamientos están destinados únicamente a un uso recreativo. Según las disposiciones del artículo D 331-1-1 del Código de Turismo, está prohibido establecer domicilio* en un terreno de camping. El camping se reserva el derecho de pedir al campista en cualquier momento la justificación de un domicilio externo al establecimiento, es decir, el recibo de alquiler del mes anterior a nombre de la persona arrendataria o el último aviso de impuesto a la propiedad acompañado de una factura de electricidad, gas o teléfono de menos de 3 meses para los propietarios. No se aceptarán como justificativo de domicilio una declaración de hospedaje gratuito, o un justificativo de domicilio ante un centro de acción social u organismo autorizado por el prefecto. En caso de no presentación del justificativo solicitado, el camping se reserva el derecho de rescindir el contrato por falta del cliente. Cualquiera sea el motivo de la estancia del cliente, la duración de la estancia está limitada a 90 noches por año para las parcelas con agua y corriente (estabilizada), las parcelas que no están estabilizadas con tienda/coche y los alojamientos, y hasta 6 noches máximo para las pequeñas o grandes parcelas con tienda sin coche, las parcelas sin agua y sin corriente (estabilizada) y las cabañas.

*El domicilio se entiende como la residencia principal del campista, es decir, el lugar donde reside habitualmente y efectivamente y donde se sitúa el centro de sus intereses profesionales y materiales.

TARIFAS Y SERVICIOS

Las tarifas están expresadas en euros, incluyendo el IVA al tipo vigente. Los precios son flexibles y variables en función de diferentes criterios y de la personalización de los servicios, tales como las fechas de reserva, la fecha de inicio de la estancia, la duración de la estancia, el tipo de paquete y los servicios adicionales personalizados. Los servicios adicionales se facturan aparte del precio base de la estancia, conforme a las tarifas vigentes al momento de la solicitud.

El pago se realiza al contado al momento de la solicitud del servicio. El Camping des Gayeulles se reserva el derecho de modificar sus tarifas en cualquier momento.

En caso de modificación de los tipos impositivos o impuestos aplicables a la estancia, en la fecha de facturación, estos cambios podrán ser repercutidos en el precio de la estancia. Debido a promociones y ofertas de última hora, es posible que algunos clientes hayan pagado precios diferentes por la misma estancia. Sin embargo, los clientes que hayan pagado el precio más alto no podrán en ningún caso reclamar un

reembolso de la diferencia con respecto al precio promocional. Los descuentos no pueden acumularse con las promociones en curso.

CONDICIONES DE RESERVA

La venta de servicios de alojamiento proporcionados en una fecha determinada o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de retractación de 14 días aplicable a la venta a distancia (artículo L221-28 del Código del Consumidor).

Una reserva es nominativa y personal. Por lo tanto, no puede ser cedida o subarrendada totalmente o parcialmente sin el acuerdo previo y expreso del camping. Al hacer una reserva, el cliente certifica ser una persona física mayor de edad que actúa para sus necesidades personales; reconoce tener la plena capacidad para comprometerse según los presentes términos y condiciones generales de reserva al realizar transacciones.

Una reserva solo compromete al camping si ha sido aceptada por este, quien tiene la libertad de aceptarla o rechazarla, en función de la disponibilidad y, en general, de cualquier circunstancia que pueda perjudicar la ejecución de la reserva realizada. La reserva solo garantiza las fechas de alquiler, así como el modelo de parcela(s)/alojamiento(s) deseado(s).

Además, para que una reserva de parcela o alojamiento sea confirmada, es imprescindible garantizarla mediante el pago de un depósito del 30%. Este porcentaje se determina en función de varios parámetros, tales como el tipo de estancia reservada, la tarifa elegida por el cliente, la fecha de reserva o el costo total de la estancia, ya sea por un alquiler solo o un alquiler con servicios. El depósito representa un adelanto sobre el monto total debido por el cliente y se deducirá del costo total de la reserva.

Con respecto a las reservas realizadas en el sitio web del camping www.camping-rennes.com, para validar el pedido, el cliente deberá primero tomar conocimiento de estos Términos y Condiciones Generales de Venta y aceptarlos haciendo clic en el lugar indicado, y luego proceder a la validación de su pago. La transmisión en línea del número de tarjeta bancaria por parte del cliente y la validación final del pedido servirán como prueba del acuerdo del cliente, marcando la exigibilidad de los montos adeudados por la reserva, así como la firma y aceptación explícita de todas las operaciones realizadas. En caso de uso fraudulento de la tarjeta bancaria, se invita al comprador, tan pronto como se descubra este uso, a contactar con el camping al +33(0)299369122.

PAGO DEL SALDO

Además del depósito pagado al hacer la reserva, el pago final del monto total debe realizarse según los siguientes plazos: la totalidad del precio de la estancia se debe 2 días antes del inicio de la estancia para las parcelas y 7 días antes del inicio de la estancia para los alquileres. En caso de no pago dentro de los plazos mencionados, la reserva se considerará cancelada por el cliente, y se aplicarán los cargos de cancelación establecidos en la sección "Cancelación".

MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS

Al reservar en el sitio web www.camping-rennes.com, el pago del depósito o de la totalidad de la estancia se realiza mediante tarjeta bancaria (red Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) o con e-ANCV. La transacción se debita inmediatamente en la tarjeta del cliente después de la verificación de los datos de esta. De conformidad con el artículo L-132-2 del Código Monetario y Financiero, el compromiso de pagar mediante una tarjeta de pago es irrevocable.

Al comunicar la información relativa a su tarjeta bancaria, el cliente autoriza al camping a debitar su tarjeta bancaria del monto del depósito o de la totalidad de la estancia. A este fin, el cliente confirma que es el titular de la tarjeta bancaria a debitar y que el nombre que figura en la tarjeta bancaria es efectivamente el suyo.

El pago del saldo de la estancia también puede ser realizado por el cliente mediante tarjeta bancaria: en línea accediendo a su espacio personal donde encontrará el seguimiento de su pedido, o por teléfono. El pago en el sitio es posible a más tardar 7 días antes de la llegada.

DISPOSICIONES APLICABLES A LA RESERVA DE PARCELAS Y ALOJAMIENTOS

El costo de la reserva se calcula por noche de ocupación e incluye los siguientes elementos:

Para las parcelas: la renta de la parcela así como los elementos incluidos en el paquete seleccionado.

Para los alojamientos: la renta del alojamiento, el número de personas (según la capacidad del modelo) y los gastos relacionados con los servicios (agua, electricidad).

El acceso al vehículo, a los servicios de recepción, a las instalaciones comunes y tasa turística (0,50 € por noche y por persona mayor de 18 años) también están incluidos. En caso de consumo excesivo de agua y electricidad, el Camping des Gayeulles se reserva el derecho de facturar el costo adicional al cliente.

CANCELACIÓN/MODIFICACIÓN DE LA ESTANCIA POR PARTE DEL CLIENTE (excepto casos de fuerza mayor)

Las condiciones de cancelación, modificación o interrupción de la estancia dependen de la opción elegida por el cliente al momento de la reserva (con o sin garantía de cancelación). Cualquier solicitud de modificación o cancelación, ya sea parcial o total, debe ser comunicada al Camping des Gayeulles por correo electrónico a la dirección camping-rennes@citedia.com lo antes posible. En ausencia de una comunicación escrita del cliente, el cliente será responsable del pago total de los montos debidos según el contrato. No se otorgará ningún reembolso por los servicios adicionales reservados por el cliente y no utilizados por su propia iniciativa.

Cualquier cambio en las fechas y/o el tipo de parcela/alojamiento reservado y confirmado inicialmente se considera una modificación de la estancia. El camping hará todo lo posible para atender esta solicitud según la disponibilidad.

Condiciones de modificación o cancelación y tarifas aplicables:		
	Parcela	Alojamiento
Sin garantía de cancelación	Hasta D-3: anticipo 30% debido De D-2 a D: saldo 100% debido Interrupción de estancia: saldo 100% debido	Hasta D-8: anticipo 30% debido De D-7 a D: saldo 100% debido Interrupción de estancia: saldo 100% debido
Con garantía de cancelación	Sin condición: reembolso de las sumas ya pagadas hasta D-3. Bajo condiciones: reembolso de las sumas ya pagadas en caso de cancelación de D-2 a D o en caso de interrupción de la estancia. El monto pagado para suscribirse a la garantía de cancelación no es reembolsable.	Sin condición: reembolso de las sumas ya pagadas hasta D-8. Bajo condiciones: reembolso de las sumas ya pagadas en caso de cancelación de D-7 a D o en caso de interrupción de la estancia. El monto pagado para suscribirse a la garantía de cancelación no es reembolsable.

- "Sin condición" significa que el cliente puede obtener un reembolso de las sumas ya pagadas sin tener que proporcionar justificantes, y esto dentro de los plazos especificados en el cuadro anterior.

- "Bajo condiciones" implica que cualquier solicitante de reembolso que haya suscrito a la garantía de cancelación debe cumplir con las disposiciones del artículo relativo a la garantía de cancelación para poder reclamar un reembolso eventual...

CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA GRUPOS ORGANIZADOS

Cualquier reserva para una estancia de más de 3 alojamientos o 7 personas para parcelas, realizada en nombre de una asociación, empresa o colectividad, se considera un grupo organizado.

Para cualquier solicitud de reserva de grupo, le invitamos a contactar con la recepción en la dirección de correo electrónico camping-rennes@citedia.com o por teléfono al +33 (0)2 99.36.91.22. El Camping des Gayeulles se reserva el derecho de estudiar la solicitud de reserva antes de aceptarla o rechazarla.

Los grupos organizados pueden realizar una reserva mediante una orden de compra si lo desean.

Para finalizar la reserva, pedimos al cliente que nos envíe una orden de compra, el presupuesto y los presentes términos y condiciones generales de venta, debidamente firmados.

Condiciones de modificación o cancelación y gastos aplicables para grupos		
	Parcela	Alojamiento
Sin garantía de cancelación	Hasta D-3: anticipo 30% debido De D-2 a D: saldo 100% debido Interrupción de estancia: saldo 100% debido	Hasta D-30: anticipo 30% debido De D-29 a D: saldo 100% debido Interrupción de estancia: saldo 100% debido
Con garantía de cancelación	Sin condición: reembolso de las sumas ya pagadas hasta D-3. Bajo condiciones: reembolso de las sumas ya pagadas en caso de cancelación de D-2 a D o en caso de interrupción de la estancia. El monto pagado para suscribirse a la garantía de cancelación no es reembolsable.	Sin condición: reembolso de las sumas ya pagadas hasta D-16. Bajo condiciones: reembolso de las sumas ya pagadas en caso de cancelación de D-15 a D o en caso de interrupción de la estancia. El monto pagado para suscribirse a la garantía de cancelación no es reembolsable.

- "Sin condición" significa que el cliente puede obtener un reembolso de las sumas ya pagadas sin tener que proporcionar justificantes, y esto dentro de los plazos especificados en el cuadro anterior.

- "Bajo condiciones" implica que cualquier solicitante de reembolso que haya suscrito a la garantía de cancelación debe cumplir con las disposiciones del artículo relativo a la garantía de cancelación para poder reclamar un reembolso eventual.

GARANTÍA DE CANCELACIÓN

Para beneficiarse de un posible reembolso en caso de modificación, cancelación o interrupción de la estancia, se recomienda encarecidamente al cliente suscribirse a la garantía de cancelación ofrecida por el establecimiento, cuyo monto representa un 4% del costo total de la estancia. Cabe destacar que esta garantía de cancelación no es proporcionada a través de una aseguradora.

La garantía de cancelación puede añadirse a cualquier reserva hasta 24 horas después de recibir el correo electrónico de confirmación que sigue a un primer pago. Esta garantía asegura al cliente la posibilidad de obtener un reembolso parcial o total de las sumas ya pagadas, con

excepción del monto pagado por la suscripción a la garantía de cancelación, que no es reembolsable.

La garantía cubre las siguientes causas exclusivas:

- Accidente grave u hospitalización del cliente, su cónyuge, una persona especificada en el contrato de alquiler, ascendientes o descendientes del cliente o su cónyuge.
- Fallecimiento del cliente, su cónyuge, una persona especificada en el contrato de alquiler, padres cercanos del cliente o su cónyuge (ascendientes, descendientes, hermanos, hermanas, yernos o nueras, tíos y tías, sobrinos y sobrinas).
- Enfermedad desconocida al momento de la reserva del cliente o de una persona especificada en el contrato de alquiler.
- Convocatoria administrativa, judicial, militar, o como jurado de una persona especificada en el contrato de alquiler.
- Impedimento justificado por despido económico, traslado, o quiebra de la empresa de la que es gerente una persona especificada en el contrato de alquiler.
- Modificación de vacaciones de una persona especificada en el contrato de alquiler, impuesta por el empleador por motivo legítimo o circunstancias excepcionales, concedida oficialmente por escrito antes de la inscripción en la estancia (no se aplica a empresarios, profesionales liberales, trabajadores autónomos, artesanos e intermitentes del espectáculo).
- Convocatoria de una persona especificada en el contrato de alquiler a un examen de recuperación en el marco de estudios superiores durante la estancia.
- Siniestro que cause daños importantes en los locales profesionales o privados de una persona especificada en el contrato de alquiler.
- Siniestro que cause daños graves al vehículo de una persona especificada en el contrato de alquiler en las 48 horas anteriores a la cancelación efectiva de la estancia.
- Cancelación del medio de transporte de una persona especificada en el contrato de alquiler debido a eventos de fuerza mayor como inclemencias del tiempo (tren, barco, avión).

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá informar al camping del motivo de la cancelación dentro de los plazos previstos en los artículos "cancelación / modificación de estancia" para individuos y grupos, por correo electrónico a camping-rennes@citedia.com. El cliente dispondrá de un plazo de 15 días a partir del envío de su solicitud para proporcionar un justificante válido al establecimiento (certificado médico, de fallecimiento, del empleador, del asegurador, de la compañía de transporte, etc.).

El establecimiento reembolsará en un plazo máximo de una semana desde la recepción y validación del justificante enviado por el cliente. En caso de interrupción de la estancia debidamente justificada por una de las causas previstas, el reembolso se efectuará proporcionalmente al tiempo restante de la estancia prevista.

ESTANCIAS OFRECIDAS TARIFAS NO CANCELABLES MODIFICABLES

El Camping des Gayeulles puede ofrecer ocasionalmente estancias a tarifas preferenciales no flexibles en fechas específicas, las cuales son no modificables, ni reembolsables ni intercambiables. Por lo tanto, ninguna solicitud de modificación o cancelación será aceptada, y no se efectuará ningún reembolso, incluyendo los servicios adicionales reservados.

MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN POR PARTE DEL CAMPING

Modificación por parte del camping

En caso de que el camping se vea obligado a modificar los servicios inicialmente previstos para la estancia, hará todo lo posible por proporcionar servicios similares. El cliente podrá aceptar la modificación o rescindir el contrato y obtener el reembolso de las sumas pagadas, de acuerdo con el artículo L214-1 del Código de Consumo.

Cancelación por parte del camping (excepto en casos de fuerza mayor)
Las sumas pagadas serán reembolsadas en su totalidad sin dar lugar a indemnización alguna, y se ofrecerá una estancia equivalente al cliente, a

excepción del caso de rescisión del contrato por incumplimiento del reglamento interno, para el cual no se otorgará reembolso.

Cancelación en caso de fuerza mayor

Las sumas adelantadas por el cliente se reembolsarán en un plazo de 6 semanas sin derecho a compensación adicional, en los siguientes casos:

- Cierre total o parcial del establecimiento decidido por las autoridades públicas, no imputable al camping, durante las fechas de la estancia reservada.

- En caso de que el cliente se vea obligado a cancelar la estancia debido a medidas gubernamentales que impidan el desplazamiento (confinamiento general o local, prohibición de desplazamiento, cierre de fronteras), aunque el camping esté en condiciones de cumplir su obligación y acoger a los clientes.

DEPÓSITO DE GARANTÍA Y ESTADO DE LOS ALOJAMIENTOS

Depósito de garantía

El depósito de garantía aplicable a los alojamientos en régimen de alquiler está destinado a cubrir los gastos de reparación de daños eventualmente constatados al salir el cliente. El camping considera como daño cualquier acción cometida por los ocupantes o sus animales que haya dañado permanentemente un equipo, un revestimiento o un mueble (incluidas las manchas de orina); cualquier impregnación de olor a cigarrillo dentro del alojamiento; cualquier robo (incluyendo ropa de cama y toallas); cualquier rotura o pérdida (incluyendo la tarjeta de acceso); cualquier estado de limpieza no conforme con el estado de entrega.

Se requiere un depósito de garantía para todas las reservas, ya sea para los Citylodges, con un monto de 200 €, o para las Cabanétapes, con un monto de 40 €. Este depósito debe ser pagado a más tardar el día de la llegada antes de la entrega de las tarjetas/llaves de acceso, utilizando una tarjeta bancaria válida. Para efectuar el depósito de garantía, el cliente tiene dos opciones:

- Opción 1: El cliente recibirá una solicitud de "Swik" en línea antes de la llegada para efectuar su depósito de garantía a través de la plataforma de nuestro socio Swikly. Este depósito de garantía no se debita y no afecta el límite de la tarjeta bancaria del cliente. Las condiciones generales de uso de este servicio están disponibles en el sitio web (<https://www.swikly.com>).

- Opción 2: El camping realizará una pre-autorización bancaria a través de su terminal de pago con la tarjeta bancaria del cliente, en el lugar el día de la llegada. Es importante notar que la pre-autorización no conlleva un débito inmediato, sino una reserva para un pago posterior, autorizado temporalmente por el banco del cliente. Este procedimiento, cuando se realiza desde el terminal de pago del camping, reduce temporalmente el límite de la tarjeta bancaria (correspondiente al monto del depósito) utilizada para garantizar la posibilidad del débito posterior. En algunos casos, según el banco del cliente, la pre-autorización puede aparecer temporalmente como una transacción pendiente en la cuenta bancaria asociada a la tarjeta utilizada. La liberación automática de la pre-autorización se realiza en un plazo máximo de 30 días. Según la política del banco del titular, la liberación del monto pre-autorizado puede variar de 24 a 48 horas, hasta 7 días hábiles o más.

Cabe destacar que el depósito de garantía no constituye un límite de responsabilidad y una retención del depósito de garantía no excluye una indemnización adicional en caso de que los gastos superen el monto del mismo.

Estado de los alojamientos (llegada)

El cliente usará los lugares alquilados y las instalaciones pacíficamente y de manera razonable, conforme a los artículos 1728 y 1729 del Código Civil. El cliente debe señalar a la recepción, a más tardar antes de las 10h del día siguiente a su llegada, cualquier anomalía, mal funcionamiento, objeto faltante o dañado. De lo contrario, se presume que el cliente ha recibido el alojamiento, los muebles y equipos en buen estado. No se aceptará ninguna reclamación después de este plazo.

Estado de los alojamientos (salida)

Los alojamientos se ponen a disposición en buen estado de mantenimiento. Los clientes se comprometen a devolverlos en el mismo estado el día de su salida.

Las tarjetas de acceso/llaves deben ser devueltas a la recepción en la caja de llaves ubicada en la entrada, con las puertas y ventanas cerradas en el

momento de la salida. El inventario y el estado de limpieza del alojamiento serán verificados por el equipo del camping después de la salida del cliente, teniendo en cuenta las observaciones señaladas por el cliente a su llegada. Cualquier objeto faltante o cualquier daño a los bienes muebles e inmuebles serán facturados.

Citylodge: En los alojamientos, el servicio de limpieza no está incluido. En caso de no cumplir con las instrucciones de limpieza al salir, se podrá deducir 40 € del depósito. Los clientes también tienen la opción de añadir el servicio de limpieza a su estancia, con un costo adicional de 29 €.

Es importante notar que el servicio de limpieza no cubre ciertos puntos, especialmente la vajilla que debe estar lavada y guardada, el vaciado de basuras en los contenedores previstos en el aparcamiento, así como el vaciado del frigorífico-congelador. En caso de no cumplir al menos una de estas instrucciones, se podrá aplicar una retención adicional de 20 €.

Cualquier tarjeta de acceso faltante o dañada se facturará a 5 € por unidad. También es importante notar que nuestros alojamientos son para no fumadores. En caso de detección de olor a tabaco al salir, se podrá deducir una retención de 120 € del depósito.

Cabanétype: Cualquier llave de acceso faltante o rota conllevará un cambio de cerradura y la creación de 3 copias de llaves que serán facturadas al cliente.

Alquiler y préstamo de material: Para cada préstamo o alquiler de material en el camping, se debe realizar un depósito de garantía, cuyo monto varía según el tipo de material:

- Adaptador eléctrico: 30 €
- Juegos al aire libre: 50 €
- Llave sanitaria: 15 €
- Pequeño electrodoméstico: 150 €

LITIGIOS

Todos los litigios derivados de las operaciones de compra y venta realizadas de acuerdo con estas condiciones generales de venta pueden ser llevados ante los tribunales competentes según las leyes que rigen su validez, interpretación, ejecución, terminación, consecuencias y repercusiones, si estos desacuerdos no han podido ser resueltos entre Citédia Services y el cliente. Se informa al cliente que, en caso de fracaso de una resolución amistosa del litigio, tiene la posibilidad de someter la disputa relativa al contrato al servicio de mediación civil, social y comercial de Rennes, ubicado en Place du Parlement de Bretagne, CS66423, 35064 Rennes Cedex.

PÉRDIDA - ROBO - DEGRADACIÓN

El camping llama la atención del cliente sobre el hecho de que el alquiler en camping no está dentro del ámbito de responsabilidad de los hoteleros previsto en los artículos 1952 y siguientes del Código Civil. En consecuencia, el camping declina toda responsabilidad en caso de robo y deterioro de objetos personales, tanto en las unidades de alquiler como en los equipos del cliente y en las áreas comunes. También se recuerda que el aparcamiento exterior no está vigilado y que el estacionamiento se realiza bajo riesgo y responsabilidad del usuario.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

El cliente alojado en una parcela o en un alojamiento debe estar obligatoriamente asegurado en responsabilidad civil. Se podrá solicitar un certificado de seguro al cliente antes del inicio del servicio. El Camping des Gayeulles declina toda responsabilidad en caso de accidente material o corporal que sea provocado por un mal uso de las instalaciones. Asimismo, el camping no se hace responsable de daños resultantes de eventos naturales, catástrofes naturales, casos de fuerza mayor o cualquier incidente directamente atribuible a la responsabilidad del cliente.

REGLAMENTO INTERNO

El Camping des Gayeulles se reserva el derecho de intervenir en las parcelas ocupadas para realizar reparaciones técnicas o mantenimiento del paisaje. En caso de incumplimiento por parte del cliente de las obligaciones establecidas en estas condiciones y el reglamento interno, el

camping se reserva el derecho de interrumpir su estancia sin derecho a reembolso.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del sitio web www.camping-rennes.com, propiedad de Citédia Services y sus socios, está protegido por las leyes francesas e internacionales de propiedad intelectual. Se prohíbe estrictamente cualquier reproducción, difusión o uso total o parcial de este contenido, que podría constituir un delito de falsificación. Citédia Services conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre fotografías, presentaciones, estudios, dibujos, modelos, prototipos, etc., realizados (incluso a solicitud del cliente) para la prestación de servicios al cliente. Por lo tanto, el cliente se compromete a no reproducir ni explotar estos elementos sin la autorización expresa, escrita y previa de Citédia services, que puede estar sujeta a una compensación financiera. Lo mismo se aplica a los nombres, logotipos o cualquier representación gráfica o texto perteneciente a Citédia Services o utilizado y difundido por ella.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Citédia Services, redactor del presente documento, se compromete a respetar la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos personales, en particular la ley n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los archivos y las libertades, así como el Reglamento UE 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, aplicable a partir del 25 de mayo de 2018 (RGPD). Citédia Services es responsable del tratamiento de datos en el sentido del RGPD.

Al concluir un contrato en el marco de una venta en línea en el sitio web del Camping des Gayeulles, Citédia Services recopila datos relativos a la persona concernida:

- Datos de identificación: nombre, apellido, fecha y lugar de nacimiento, dirección de domicilio y de facturación, número de teléfono personal, dirección de correo electrónico personal
- Datos relacionados con la vida personal: comprobante de domicilio, RIB, tipo de tarjeta bancaria, números de tarjeta bancaria, fecha de caducidad, matrícula del vehículo
- Datos relacionados con la vida profesional: número de teléfono profesional, dirección de correo electrónico profesional, matrícula del vehículo profesional

Los tratamientos se realizan para los siguientes fines y se conservan de la siguiente manera:

- Ejecución del contrato: 5 años
- Gestión del cliente: duración del contrato
- Prospección comercial y acciones asociadas: 3 años a partir del fin de la relación comercial
- Obligaciones legales y reglamentarias: 10 años

Las transacciones bancarias realizadas desde el sitio www.camping-rennes.com o por teléfono durante compras a distancia están seguras a través de Payline, en conexión con Crédit Agricole (<https://www.payline.com/>). En ningún momento los datos bancarios son transmitidos fuera de este sistema seguro.

Solo los datos de IDENTIFICACIÓN, como nombre, apellido y dirección de correo electrónico, almacenados en el software de gestión de clientes del camping "Naxi gestion", pueden ser compartidos con "Guestsuite" para encuestas de satisfacción de clientes y con nuestro socio "Swikly", nuestra plataforma para realizar depósitos de garantía en línea.

Los datos personales se conservan en servidores de empresas de alojamiento ubicadas en la Unión Europea y no serán transferidos fuera de la Unión Europea. El sitio web está alojado por OVH – 2 rue Kellermann BP 80 157 – 59053 ROUBAIX Cedex.

Citédia Services implementa medidas organizativas, técnicas, de software y físicas en materia de seguridad digital para proteger los datos personales contra alteraciones, destrucciones y accesos no autorizados. Cuando la persona interesada elige comunicar sus datos personales para la ejecución de los tratamientos mencionados anteriormente, da expresamente su consentimiento para la recopilación y el procesamiento de los mismos. En caso de negativa a proporcionar estos datos personales, le será imposible realizar una reserva en el Camping des Gayeulles.

De acuerdo con la regulación, la persona interesada tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición de los datos personales que le conciernen. Para ejercer estos derechos, la persona interesada puede dirigirse a Citédia Services:

- por correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@citedia.com
- por teléfono al 02 99 36 91 22
- por correo postal a la siguiente dirección: CAMPING DES GAYEULLES – CITEDIA SERVICES – SAEML 37 Bd Solférino, 35000 Rennes

Las personas interesadas tienen la posibilidad de presentar una queja ante la CNIL por correo postal o telefónicamente: 3 place de Fontenoy 75 007 Paris – tel: 01 53 73 22 22, o a través del sitio web de la CNIL <http://www.cnil.fr>

IMAGEN

El cliente autoriza a Citédia Services, así como a cualquier persona que lo sustituya, a fotografiarlo, grabarlo o filmarlo durante su estancia en el camping y a explotar dichas imágenes, sonidos, videos y grabaciones en todos los soportes (especialmente en los sitios web o páginas del camping, en los materiales de presentación y promoción del camping, y en guías de viaje o turísticas). Esta autorización se aplica a todas las personas alojadas y tiene como único propósito promover y animar el camping, sin perjudicar en modo alguno la reputación del cliente.

INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL - ACEPTACIÓN

El cliente reconoce haber recibido, antes de realizar su pedido, de manera legible y comprensible, las presentes Condiciones Generales de Venta y toda la información mencionada en los artículos L 111-1 a L111-7 del código de consumo, además de la información requerida según el decreto del 22 de octubre de 2008 relativo a la información previa al consumidor sobre las características de los alojamientos de alquiler en campings y en particular:

- las características esenciales de los servicios, teniendo en cuenta el medio de comunicación utilizado y los servicios en cuestión
- el precio de los servicios y los gastos adicionales
- la información sobre la identidad del Camping des Gayeulles, sus datos postales, telefónicos y electrónicos, y sus actividades, si no se deducen del contexto
- la información sobre las garantías legales y contractuales y sus modalidades de aplicación; las funcionalidades del contenido digital y, en su caso, su interoperabilidad
- la posibilidad de recurrir a mediación convencional en caso de litigio
- la información sobre las modalidades de cancelación y otras condiciones contractuales importantes.

El hecho de que una persona física (o jurídica) realice un pedido en el sitio web www.camping-rennes.com implica la adhesión y aceptación plena y completa de las presentes Condiciones Generales de Venta, lo cual es expresamente reconocido por el cliente, quien renuncia, en particular, a invocar cualquier documento contradictorio que sería inoponible al Camping des Gayeulles.

Nota importante: Ningún folleto ni sitio web puede estar libre de posibles "errores tipográficos", omisiones o errores de impresión. Nuestros precios pueden cambiar según las condiciones económicas y comerciales. Solo el contrato de alquiler que confirma la reserva constituye un documento contractual.

DERECHO APLICABLE - LENGUA

Las presentes Condiciones Generales de Venta redactadas en francés y las operaciones que de ellas se deriven están reguladas y sometidas al derecho francés. En caso de traducción a uno o varios idiomas extranjeros, solo el texto francés prevalecerá en caso de disputa.

CAMPING DES GAYEULLES – CITEDIA SERVICES – SAEML
37 Boulevard Solférino, 35000 Rennes
Teléfono: +33 (0)2 99 36 91 22
Correo electrónico: camping-rennes@citedia.com
Capital social : 1 224 000,00 €
N° SIRET : 310 679 055 00056

REGLAMENTO INTERIOR

INSTALACIÓN

El alojamiento al aire libre y el equipo asociado deben instalarse en el lugar indicado de acuerdo con las directrices proporcionadas por el administrador o su representante. Durante la estancia, está estrictamente prohibido cambiar de lugar sin informar a la recepción, ni dormir "al aire libre". No se permiten remolques de doble eje en el camping. En cuanto al almacenamiento de equipos en un terreno no ocupado (garaje muerto), es necesario obtener la aprobación del camping y respetar el lugar indicado para este uso. En parcelas no estabilizadas para tiendas/coches sólo se permiten vehículos pequeños de menos de 6 metros. Las estancias en tiendas de campaña están permitidas de abril al fin de octubre. Los sanitarios están cerrados de noviembre a abril. Parcelas con agua y corriente (estabilizadas) están accesibles todo el año para los vehículos autónomos. Es importante tener en cuenta que las tiendas de campaña solo pueden instalarse en los lugares específicamente designados para ello.

El lugar o el alojamiento que se haya utilizado durante la estancia debe mantenerse y devolverse en el estado en que el campista lo encontró al ingresar.

Se prohíbe cualquier instalación fija o construcción en todo el terreno, incluidas las áreas comunes. Además, no se puede instalar aparatos domésticos (como una televisión, una lavadora, un climatizador y así por el estilo).

LLEGADA Y SALIDA

Formalidades

De acuerdo con el artículo R. 611-35 del código de entrada y residencia de extranjeros y derecho de asilo, el administrador está obligado a hacer que el cliente de nacionalidad extranjera, incluidos los ciudadanos de la Unión Europea, complete y firme una ficha de policía que incluya: nombre y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; nacionalidad; domicilio habitual. Los niños menores de 15 años pueden figurar en la ficha de uno de los padres. Por lo tanto, se solicita al cliente que presente un documento de identidad válido a su llegada.

Horarios de llegada y salida

- Parcelas : Llegada entre las 15:00 y las 23:00 / salida antes de las 13:00
- Alquileres: Llegada entre las 15:00 y las 23:00 / salida antes de las 10:00

Se ruega a los clientes que avisen a la recepción de su salida a más tardar el día anterior a la misma. Cualquier salida realizada después de la hora autorizada y sin el consentimiento del camping resultará en la facturación de una noche adicional para las parcelas y la facturación del servicio de limpieza ordenado por el camping que no se pudo realizar.

Llegada tardía

El camping considera que una llegada tardía es aquella que se produce después de la hora de cierre de la recepción.

Se permite la llegada tardía hasta las 23:00. Un terminal automático de llegada tardía, acerca de la recepción, está disponible para la gente que tiene o no una reserva. Este terminal le permite registrarse y añadir informaciones relativas a su estancia para finalizar dicha reserva. Importante: el uso del terminal está obligatorio para cualquiera persona llegando al camping, reserva o no. Aquella sola permite el acceso con el registro de la matrícula del vehículo para que la barrera se levanta a su reconocimiento. Es muy importante de respetar al número de la parcela otorgada por el terminal automático.

Nota Importante: Si quiere alquilar un alojamiento y llegar después la hora de cierre de la recepción, una reserva de antemano es indispensable. El terminal automático no puede administrar las llegadas espontáneas en alojamientos.

Llegada retrasada / Salida anticipada

En ausencia de comunicación previa por parte del cliente especificando que ha tenido que retrasar su llegada, la parcela o el alojamiento reservado se considerará disponible a partir de las 15:00 del día siguiente a la fecha de llegada originalmente prevista. El pago de los servicios seguirá siendo exigido en su totalidad.

En caso de salida anticipada de la parcela o el alojamiento, no se concederá ningún descuento y el saldo de la estancia seguirá siendo debido y retenido. Si el cliente desea extender su estancia (sujeto a disponibilidad), la tarifa de las noches adicionales se ajustará según las tarifas vigentes en el momento de la solicitud de extensión.

Es importante tener en cuenta que el número de personas alojadas no debe exceder en ningún caso la capacidad máxima de seis personas, incluidos los bebés, por parcela o de acuerdo con la capacidad total del alojamiento reservado.

RUIDO Y SILENCIO

Dentro del camping, pedimos a nuestros clientes que respeten un completo silencio desde las 22:00 hasta las 7:00. Es importante evitar cualquier ruido o conversación que pueda molestar a los vecinos, los dispositivos de sonido deben ajustarse adecuadamente. Además, tenga discreción al cerrar las puertas y maleteros. Es crucial tener en cuenta que cualquier comportamiento perturbador o ruido molesto, en cualquier momento del día o de la noche, puede resultar en la terminación inmediata del contrato sin reembolso. Si es necesario, el camping puede recurrir a las autoridades locales para mantener la tranquilidad del establecimiento. En cuanto al entorno exterior, el camping no se hace responsable de los eventos externos que puedan causar molestias sonoras. En caso de molestias persistentes, el camping puede llamar a las fuerzas del orden. Es importante destacar que tales molestias externas no dan derecho, en ninguna circunstancia, a un reembolso total o parcial de los gastos de alojamiento.

VISITANTES

Los visitantes pueden ser autorizados a ingresar al camping después de obtener la aprobación del administrador o su representante, bajo la responsabilidad de los campistas que los reciben. Los visitantes tienen acceso a los servicios y las instalaciones del camping, pero puede aplicarse un cargo por su uso. Las tarifas correspondientes están publicadas en la entrada del camping y en la recepción. Por otro lado, se pide que los vehículos de los visitantes permanezcan fuera del recinto del camping.

SEGURIDAD

Por razones de seguridad, todos nuestros clientes en estancia son registrados en nuestro servicio de seguridad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ubicado en el centro de la ciudad (Citédia Sécurité). En caso de emergencia, el servicio es accesible a través de un teléfono de emergencia de color rojo ubicado afuera, cerca de la recepción.

Además, en caso de dificultades relacionadas con el paso de las barreras fuera del horario de apertura de la recepción, hay un intercomunicador disponible junto a cada barrera. Este intercomunicador está conectado al servicio de guardia C-PARK, también ubicado en el centro de la ciudad. Este servicio puede abrir la barrera a distancia después de verificar la identidad del conductor.

Es importante destacar que hay un desfibrilador instalado frente a la entrada de la recepción para cualquier eventualidad.

Por razones de prevención de incendios, está estrictamente prohibido encender fuegos o usar barbacoas de carbón. Hay áreas de barbacoa colectivas disponibles cerca, en el parque de Gayeulles. Los quemadores permitidos, con una capacidad máxima de 450 g, deben mantenerse en buen estado de funcionamiento y usarse de manera segura. En caso de necesidad, hay extintores disponibles y un botiquín de primeros auxilios está disponible en la recepción.

CIRCULACIÓN Y ESTACIONAMIENTO

La circulación de vehículos está permitida entre las 6:00 y las 23:00 desde principios de abril hasta finales de octubre. De noviembre a finales de marzo, la circulación está permitida las 24 horas del día. Es importante tener en cuenta que el código de la circulación se aplica dentro del camping, con un límite de velocidad de 10 km/h para los vehículos. El camping solo permite un vehículo por parcela. Los vehículos deben estacionarse en el estacionamiento del alojamiento o en la parte estabilizada de la parcela alquilada. El estacionamiento no debe obstaculizar la circulación ni la llegada de nuevos residentes. Por lo tanto, está estrictamente prohibido estacionar su vehículo en una parcela que no esté ocupada o en los pasillos del camping. Está estrictamente prohibido estacionar en los céspedes, excepto en las parcelas del paquete "tienda". Entre finales de octubre y principios de abril los vehículos deben estacionarse en las partes estabilizadas en caso de lluvia.

VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

Queremos destacar que nuestras parcelas y alojamientos no están diseñados para permitir la recarga de vehículos eléctricos. Esta práctica presenta riesgos potenciales, como cortocircuitos o incendios, que podrían poner en peligro la seguridad de los ocupantes del alojamiento o de la parcela, así como la de todos nuestros clientes. Por lo tanto, está estrictamente prohibido recargar la batería de un vehículo eléctrico o híbrido utilizando el enchufe eléctrico disponible en nuestro camping.

APARIENCIA Y ASPECTO DE LAS INSTALACIONES

Todos deben abstenerse de cualquier acción que pueda afectar la limpieza, la higiene o el aspecto del camping y sus instalaciones, especialmente los sanitarios.

En cumplimiento con nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente, el camping des Gayeulles, titular del sello Clef Verte, recuerda la prohibición de verter aguas residuales en el suelo o en las cunetas. Hay dos zonas donde se puede vaciar las aguas negras. Los desechos domésticos, todo tipo de residuos y papeles deben depositarse en los contenedores en la entrada del camping, siguiendo las instrucciones de reciclaje vigentes, y no deben dejarse en el suelo bajo ninguna circunstancia. También se proporcionan compostadores en el camping. El lavado fuera de las áreas designadas está estrictamente prohibido, al igual que el lavado de vehículos dentro del camping. También recordamos la importancia de no desperdiciar recursos como el agua y la electricidad, en aras de la conservación de los recursos.

Ubicado en un parque arbolado de aproximadamente 10 hectáreas, es primordial respetar la fauna y flora local, así como las plantaciones y decoraciones florales dentro del camping. Está estrictamente prohibido clavar clavos en los árboles, cortar ramas o realizar plantaciones. Del mismo modo, está prohibido utilizar medios personales para delimitar una parcela o excavar el suelo. En caso de daños a la vegetación, cercas, terreno o instalaciones del camping, la persona responsable de estos daños deberá asumir los costos de reparación. El tendido de ropa está permitido cerca de las parcelas hasta las 22:00 horas, siempre que sea discreto y no se perturbe a otros campistas, pero no debe realizarse desde los árboles.

JUEGOS

No se puede organizar ningún juego violento o molesto cerca de las instalaciones. Los niños siempre deben estar bajo la supervisión de sus representantes legales.

RECLAMACIONES

Ponemos a disposición de nuestros clientes un sistema de recopilación y procesamiento de reclamaciones en la recepción. Para que una reclamación sea tomada en consideración, debe estar firmada, fechada, ser lo más detallada posible y referirse a eventos relativamente recientes.

INFRACCIÓN AL REGLAMENTO INTERIOR

En caso de incumplimiento de las reglas establecidas en este reglamento interno, el camping se reserva el derecho de emitir advertencias verbales o escritas, si lo considera necesario, para poner fin a los disturbios. En caso de violación grave o repetida de este reglamento interno, y después de que el camping haya indicado claramente al cliente que cumpla con estas reglas, el camping se reserva el derecho de rescindir el contrato. En caso de infracción penal, el camping puede recurrir a las autoridades competentes. En caso de rescisión del contrato del cliente por incumplimiento del reglamento interno o falta de cumplimiento de sus obligaciones con respecto a las condiciones generales de venta, el Camping des Gayeulles se reserva el derecho de sacar por sus propios medios cualquier vehículo propiedad del cliente y de recurrir a los servicios de una grúa.

MENORES

Por razones de seguridad y responsabilidad, las personas menores de edad que no estén acompañadas por sus padres o tutores legales no están autorizadas a quedarse en el camping. Las personas menores de edad están bajo la total responsabilidad de sus representantes legales durante toda la estancia. Está estrictamente prohibido dejarlos solos y sin supervisión dentro del recinto del camping.

Tenga en cuenta que el Camping des Gayeulles se reserva el derecho de negar el acceso a cualquier parcela o alojamiento que haya sido reservado en violación de esta regla. Además, si se descubre posteriormente que una parcela está ocupada por un menor de 18 años sin acompañante, el camping se reserva el derecho de cancelar la reserva y poner fin a la estancia de manera inmediata.

ANIMALES

Se aceptan gatos y perros, previo pago de un suplemento, con la excepción de los perros de categoría 1 y 2, que están estrictamente prohibidos en el recinto del camping. En los Citylodges, solo se aceptan perros, con un máximo de un perro por alojamiento. En cuanto a los Cabanétapes, no se permiten animales. Los perros y gatos deben estar identificados y vacunados contra la rabia (presentación de la cartilla de vacunación obligatoria). En ningún caso pueden permanecer en el camping en ausencia de sus dueños, quienes son responsables civilmente de ellos. Los animales deben estar atados cuando estén dentro del camping, y sus excrementos deben depositarse fuera del camping en las zonas designadas para ello, en el parque des Gayeulles.

CAMPING DES GAYEULLES – CITEDIA SERVICES – SAEML
37 Boulevard Solférino, 35000 Rennes
Teléfono: +33 (0)2 99 36 91 22
Correo electrónico: camping-rennes@citedia.com