

## Mesures sanitaires COVID - 19

Afin de garantir votre sécurité et vous accueillir dans les meilleures conditions, notre camping applique toutes les mesures sanitaires recommandées par les autorités (port du masque dans les locaux communs, mise à disposition de gel d'hydroalcoolique, signalétique etc...).

### Check-in en ligne

Vous recevez un e-mail d'invitation pour réaliser votre check-in en ligne avant l'arrivée (règlement du solde du séjour, identités des participants, coordonnées, immatriculation du véhicule)

Votre facture vous est envoyée par mail

Votre hébergement est vérifié par notre équipe avant votre arrivée

Nous avons dématérialisé notre livret d'accueil et les documents touristiques

### Check-out

Nous réalisons l'état des lieux de sortie après votre départ

Vous déposez simplement vos badges d'accès sur la table à manger avant de partir

Nous annulons votre caution à distance

### Nettoyage

#### ❖ Blocs sanitaires

Nous faisons réaliser les opérations de désinfection virucide par une entreprise de nettoyage

Nous vous mettons à disposition un désinfectant virucide dans chaque bloc sanitaire

#### ❖ Citylodges

Notre prestataire de nettoyage respecte un protocole de désinfection renforcé avant chaque location

Nous vous mettons à disposition un kit de produits d'entretien

### **Nouveauté : Pour réserver votre séjour en toute sérénité, découvrez notre option Annulation !**

Modification du séjour à tout moment sans frais (selon disponibilité).

Remboursement intégral sans conditions en cas d'annulation avant J-2.

Tarif variable selon catégorie d'hébergement (citylodge / emplacement) et durée de séjour.

Pour connaître le coût de l'option, rendez-vous sur notre espace de réservation en ligne et sélectionnez l'option.