

La réservation d'un séjour implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente, peu importe le canal de vente, lesquelles prévalent sur toutes les autres conditions antérieures ou encore sur d'éventuelles conditions générales d'achat. Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la réservation, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Il déclare avoir pris connaissance des présentes conditions et les avoir acceptées préalablement, et si la vente s'est effectuée en ligne, en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation.

Le Camping des Gayeulles se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions générales de réservation applicables sont celles en vigueur le jour de la réservation.

TARIFS ET PRESTATIONS

Les tarifs sont payables en euros TVA comprise au taux en vigueur.

Le tarif de location s'entend par nuit d'occupation et comprend la location de l'emplacement, les composantes du forfait choisi, un accès véhicule, l'accès aux services de la réception et aux infrastructures communes, ainsi que la taxe de séjour (0.45 € par nuit et par personne de plus de 18 ans). En cas de consommation déraisonnable en eau et électricité, le Camping des Gayeulles se réserve le droit de facturer le surcoût au client.

Les prix sont **flexibles** et **variables** en fonction de différents critères et de la personnalisation des services, et notamment la date de réservation, la date de début du séjour, sa durée, la typologie du forfait, les services annexes. Les services annexes en supplément sont facturés en sus du prix du séjour, selon les tarifs en vigueur, au jour de la commande. Le paiement s'effectue au comptant au moment de la commande du service.

Le Camping des Gayeulles pourra modifier ses tarifs **à tout moment**. Toute modification de taux ou évolution des taxes applicables à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

Le nombre de personnes en séjour ne pourra en aucun cas excéder la capacité de six personnes, bébé(s) compris par emplacement.

DUREE DE SEJOUR

La durée maximale de séjour est de **90 nuits** consécutives par an.

Un justificatif de domicile est à fournir au-delà de 30 nuits, ou à tout moment à la demande du Camping des Gayeulles : la dernière quittance de loyer nominative pour les personnes locataires, et le dernier avis de taxe foncière accompagné d'une facture d'EDF, gaz ou de téléphone de moins de 3 mois pour les personnes propriétaires. Une attestation d'hébergement à titre gratuit, ou un justificatif de domicile auprès d'un centre d'action sociale ou d'un organisme agréé par le préfet ne sont pas acceptés comme justificatif de domicile. Le domicile s'entend comme le lieu où le campeur a son principal établissement. Une élection de domicile avérée au camping pourra entraîner la résiliation pour faute du présent contrat ou justifier son non renouvellement.

GROUPES

Toute réservation de plus d'un emplacement par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping. Le Camping des Gayeulles se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

MINEURS

Le Camping des Gayeulles ne peut pas accueillir de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs représentants légaux. Le Camping des Gayeulles se réserve le droit de refuser l'accès à un emplacement qui aurait été réservé en méconnaissance de cette règle, d'annuler une réservation et de mettre fin à tout

séjour s'il découvrait que l'emplacement était en réalité destiné à un mineur ou occupé par un mineur de moins de 18 ans non accompagné.

RESERVATION

La vente de prestations de services d'hébergement fournis à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance (article L.121-20-4-2° du Code de la consommation).

Une réservation est nominative et personnelle. Elle ne peut dès lors faire l'objet d'une cession ou d'une sous location totale ou partielle sans l'accord préalable et exprès du camping. En passant réservation, le client atteste être une personne physique majeure non-commerçante agissant pour ses besoins personnels ; il reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des présentes conditions générales de réservation lorsqu'il effectue des transactions.

La réservation d'un emplacement n'est valable qu'après confirmation écrite par le Camping des Gayeulles assortie des conditions générales de vente préalablement acceptées.

Une réservation ne lie le camping que s'il l'a acceptée, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et, d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La réservation ne garantit que les dates et le modèle d'emplacement souhaité.

En outre, la réservation nécessite, pour être considérée comme ferme, d'être **garantie** par le versement d'un acompte correspondant à 30% du montant du séjour dans les délais suivants :

Réservation en ligne : paiement immédiat

Option de séjour à moins de 15 jours de l'arrivée : paiement sous 48h

Option de séjour à plus de 15 jours de l'arrivée : paiement sous 8 jours

Toute option arrivée à échéance sans règlement d'acompte est automatiquement annulée sans préavis.

ANNULATION OU MODIFICATION DE LA RESERVATION/DU SEJOUR

Pour être prise en compte, toute annulation (partielle ou totale) doit être notifiée au Camping des Gayeulles par courrier ou courrier électronique.

Annulation totale

L'annulation totale avant l'arrivée est sans frais mais sans pouvoir donner lieu au remboursement de l'acompte qui reste acquis par le camping. Aucun report de séjour ne sera accepté sur la saison suivante.

Annulation partielle

Est considérée comme annulation partielle, toute modification de la durée du séjour, de date, du type de forfait, du nombre d'occupants initialement réservé et confirmé.

• Avant l'arrivée

L'annulation partielle est sans frais mais sans pouvoir donner lieu au remboursement de l'acompte qui reste acquis par le camping. En cas d'arrivée retardée, en l'absence de message du client indiquant son retard, l'emplacement réservé redevient disponible le lendemain du jour initial d'arrivée à 15h.

• Au cours du séjour

En cas de départ anticipé, le solde du séjour est dû et conservé et aucun remboursement ne sera consenti.

En cas de prolongation de séjour (suivant disponibilité), le tarif pour les nuits supplémentaires sera réactualisé sur la base tarifaire au jour de notification de la prolongation. La durée totale du séjour ne pourra en aucun cas excéder 90 nuits consécutives.

Annulation du fait du camping

Les sommes versées seront remboursées sans pouvoir donner lieu au versement de dommages et intérêts et un séjour équivalent vous sera offert (sauf en cas d'expulsion pour manquement au règlement interne).

Assurance annulation

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire à une assurance annulation ou d'interruption de séjour. Celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat d'assurance.

ARRIVEE

Emplacements caravane, camping-car, tente et cyclo-rando

Arrivée entre 15h et 22h et départ avant 13h.

Emplacement stop accueil camping-car

Arrivée entre 17h et 22h et départs avant 11h. Emplacement non réservable.

Le stationnement sur l'aire est limité à une nuit d'occupation.

En cas de dépassement de la durée, le tarif du forfait Camping-car/Caravane sera appliqué.

Arrivée tardive

Nous considérons une arrivée tardive comme une arrivée s'effectuant après l'heure de fermeture de la réception.

L'arrivée tardive est autorisée jusqu'à 22h :

- Avec réservation : après avoir réglé la première nuit du séjour avant l'arrivée, le client s'installe de manière autonome à son emplacement (barrières fonctionnant à reconnaissance des immatriculations).

- Sans réservation : en contactant CPARK à l'arrivée (service de gestion des parcs de stationnement à Rennes), au moyen du téléphone rouge situé près de la réception. C-PARK créé la fiche client et procède à l'enregistrement du séjour avant d'ouvrir la barrière à distance. Il n'est pas possible de ressortir du camping avant le règlement du séjour le lendemain matin à la réception.

Procédure d'arrivée

Conformément aux dispositions du Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, il sera demandé à tout client de nationalité étrangère, y compris pour les ressortissants de l'Union Européenne, lors de son arrivée, de fournir une pièce d'identité en cours de validité pour la bonne tenue des fiches de police. Les fiches de police sont conservées obligatoirement 6 mois et peuvent être transmises aux services de police ou de gendarmerie sur demande. Afin de vérifier la nationalité du client et la nécessité de remplir une telle fiche, chaque participant devra donc présenter le jour de l'arrivée une pièce d'identité en cours de validité.

Le règlement du solde du séjour s'effectue en totalité **le jour de l'arrivée**.

MODES DE PAIEMENT ACCEPTES

Cartes bancaires en cours de validité (réseau Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard), espèces (dans la limite du plafond réglementaire), certains chèques vacances. Les chèques bancaires et postaux ne sont pas acceptés.

LOCATIONS ET PRETS DE MATERIEL

Tout prêt ou toute location de matériel au camping entraînera le versement d'un dépôt de garantie non encaissé dont le montant est indiqué à la réception.

DEPART

Les emplacements en forfait caravane-camping-car, tente et cyclo-rando doivent être libérés avant 13 heures. Les emplacements en forfait stop accueil doivent être libérés avant 11 heures.

Tout départ effectué après l'heure autorisée et sans accord du camping entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire.

REGLEMENT INTERIEUR

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur qui est à sa disposition à la réception. Le Camping des Gayeulles se réserve le droit d'intervenir sur les emplacements occupés pour effectuer des réparations techniques ou l'entretien paysager. En cas de non-respect par le client des obligations mises à sa charge en vertu des présentes ainsi que du règlement intérieur, le camping se réserve le droit d'interrompre son séjour, sans donner lieu à remboursement.

ASSURANCE

Le camping décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels sur le camping. Il est rappelé également que le parking n'est pas gardé et que le stationnement se fait donc aux risques et périls de l'utilisateur.

PROMOTIONS-DERNIERES MINUTES

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.

IMAGE

Le client autorise le Camping des Gayeulles ainsi que toute personne qu'il souhaiterait se substituer, à le photographier, l'enregistrer ou le filmer pendant son séjour au camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping – dont Facebook –, sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides de voyage ou touristiques).

Cette autorisation vaut pour toutes les personnes hébergées. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à la réputation du client.

RESPONSABILITE

Le client reconnaît expressément que le Camping des Gayeulles ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant le site d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées au camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations communiquées par le client à l'occasion de sa réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Citédia Services comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Citédia Services, pour le traitement des réservations et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit d'en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en indiquant nom, prénom et adresse : Citédia services, Rue du Professeur Maurice Audin 35700 Rennes.

A

Le

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »