

La réservation d'un séjour implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente, peu importe le canal de vente, lesquelles prévalent sur toutes les autres conditions antérieures ou encore sur d'éventuelles conditions générales d'achat. Le client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la réservation, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Il déclare avoir pris connaissance des présentes conditions et les avoir acceptées préalablement, et si la vente s'est effectuée en ligne, en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation.

Le Camping des Gayeulles se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions générales de réservation applicables sont celles en vigueur le jour de la réservation.

Un règlement intérieur est disponible dans tous nos citylodges. Chaque occupant est présumé en avoir pris connaissance lors de son arrivée. En cas d'absence du règlement intérieur dans le citylodge, le client peut le consulter à la réception. Tout défaut ou dysfonctionnement doit être déclaré à l'arrivée, à défaut le client est présumé avoir pris le citylodge, les meubles et équipements en bon état.

TARIFS ET PRESTATIONS

Les tarifs sont payables en euros TVA comprise au taux en vigueur.

Le tarif de location s'entend par nuit d'occupation et comprend la location de l'hébergement, les personnes (selon capacité du modèle), les charges (eau, électricité), un accès véhicule, l'accès aux services de la réception et aux infrastructures communes, ainsi que la taxe de séjour (0.45 € par nuit et par personne de plus de 18 ans). En cas de consommation déraisonnable en eau et électricité, le Camping des Gayeulles se réserve le droit de facturer le surcoût au client.

Les prix sont **flexibles** et **variables** en fonction de différents critères et de la personnalisation des services, et notamment la date de réservation, la date de début du séjour, sa durée, la typologie du citylodge, les services annexes. Les services annexes en supplément sont facturés en sus du prix du séjour, selon les tarifs en vigueur, au jour de la commande. Le paiement s'effectue au comptant au moment de la commande du service.

Le Camping des Gayeulles pourra modifier ses tarifs **à tout moment**. Toute modification de taux ou évolution des taxes applicables à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

Les tarifs incluent les prestations suivantes : lits faits à l'arrivée, linge de bain, TV et WIFI. A partir de 8 nuits, le ménage pendant le séjour est offert à raison d'un passage par semaine (inclus changement des draps et du linge de bain).

Le ménage de fin de séjour est offert pour tout séjour en gamme Premium uniquement.

Le nombre de personnes en séjour ne pourra en aucun cas excéder la capacité totale de l'hébergement.

DUREE DE SEJOUR

La durée maximale de séjour est de 28 nuits consécutives par an.

GROUPES

Toute réservation de plus d'un citylodge par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping. Le Camping des Gayeulles se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

MINEURS

Les citylodges ne peuvent pas accueillir de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs représentants légaux. Le Camping des Gayeulles se réserve le droit de refuser l'accès à un citylodge qui aurait été réservé en méconnaissance

de cette règle, d'annuler une réservation et de mettre fin à tout séjour s'il découvrirait que le citylodge était en réalité destiné à un mineur ou occupé par un mineur de moins de 18 ans non accompagné.

RESERVATION

La vente de prestations de services d'hébergement fournis à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance (article L.121-20-4-2° du Code de la consommation).

Une réservation est nominative et personnelle. Elle ne peut dès lors faire l'objet d'une cession ou d'une sous location totale ou partielle sans l'accord préalable et exprès du camping. En passant réservation, le client atteste être une personne physique majeure non-commerçante agissant pour ses besoins personnels ; il reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des présentes conditions générales de réservation lorsqu'il effectue des transactions.

La réservation d'un citylodge n'est valable qu'après confirmation écrite par le Camping des Gayeulles assortie des conditions générales de vente préalablement acceptées.

Une réservation ne lie le camping que s'il l'a acceptée, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et, d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La réservation ne garantit que les dates et le modèle d'hébergement souhaité.

En outre, la réservation nécessite, pour être considérée comme ferme, d'être **garantie** par le versement d'un acompte correspondant à 30% du montant du séjour dans les délais suivants :

Réservation en ligne : paiement immédiat

Option de séjour à moins de 15 jours de l'arrivée : paiement sous 48h

Option de séjour à plus de 15 jours de l'arrivée : paiement sous 8 jours

Toute option de séjour arrivée à échéance sans règlement d'acompte est automatiquement annulée sans préavis.

ANNULATION OU MODIFICATION DE LA RESERVATION/DU SEJOUR

Pour être prise en compte, toute annulation (partielle ou totale) doit être notifiée au Camping des Gayeulles par courrier ou courrier électronique.

Annulation totale

L'annulation totale avant l'arrivée est sans frais mais sans pouvoir donner lieu au remboursement de l'acompte qui reste acquis par le camping. Aucun report de séjour sur la saison suivante ne pourra être accepté.

Annulation partielle

Est considérée comme annulation partielle, toute modification de la durée du séjour, de date, du type de citylodge, du nombre d'occupants initialement réservé et confirmé.

• Avant l'arrivée

L'annulation partielle est sans frais mais sans pouvoir donner lieu au remboursement de l'acompte qui reste acquis par le camping. En cas d'arrivée retardée, en l'absence de message du client indiquant son retard, le citylodge réservé redevient disponible le lendemain du jour initial d'arrivée à 15h.

• Au cours du séjour

En cas de départ anticipé, le solde du séjour est dû et conservé et aucun remboursement ne sera consenti.

En cas de prolongation du séjour (suivant disponibilité), le tarif pour les nuits supplémentaires sera réactualisé sur la base tarifaire au jour de notification de la prolongation. La durée totale du séjour ne pourra en aucun cas excéder 28 nuits consécutives.

Annulation du fait du camping

Les sommes versées seront remboursées au client sans pouvoir donner lieu au versement de dommages et intérêts et un séjour équivalent sera offert sur la saison en cours (sauf en cas d'expulsion pour manquement au règlement intérieur).

Assurance annulation

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire à une assurance annulation ou d'interruption de séjour. Celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat d'assurance.

ARRIVEE

Les citylodges sont disponibles à partir de 15 heures.

Arrivée tardive

Les arrivées tardives après l'heure de fermeture de la réception ne sont pas possibles.

Procédure d'arrivée

Conformément aux dispositions du Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, il sera demandé à tout client de nationalité étrangère, y compris pour les ressortissants de l'Union Européenne, lors de son arrivée, de fournir une pièce d'identité en cours de validité pour la bonne tenue des fiches de police. Les fiches de police sont conservées obligatoirement 6 mois et peuvent être transmises aux services de police ou de gendarmerie sur demande. Afin de vérifier la nationalité du client et la nécessité de remplir une telle fiche, chaque participant devra donc présenter le jour de l'arrivée une pièce d'identité en cours de validité.

Dépôt de garantie

Le dépôt de garantie est destiné à couvrir les frais de remise en état des dégâts éventuellement constatés à votre départ. Le camping considère comme constituant une dégradation toute action commise par les occupants ou leurs animaux ayant endommagé de manière permanente un équipement, un revêtement, ou un mobilier (y compris traces d'urine) ; toute imprégnation d'odeur de cigarette à l'intérieur du citylodge ; tout vol (y compris linge de lit et de bain) ; toute casse ou toute perte (y compris badge d'accès) ; tout état de propreté non conforme à l'état de mise à disposition.

Pour tout séjour, un dépôt de garantie de 270 € est exigé le jour de l'arrivée avant la remise des badges d'accès. Celui-ci devra être laissé **par l'un des participants au séjour** au moyen d'une carte bancaire en cours de validité.

La pré-autorisation entraînera le blocage de la somme d'argent demandée sur le compte bancaire sans la débiter. Celle-ci sera annulée au plus tard sous 48h après le départ dans le cas où ne serait constatée aucune anomalie. Ce délai pourra être étendu à 10 jours dans le cas où des dégâts seraient constatés nécessitant la retenue d'indemnités et l'émission de factures. Une retenue sur le dépôt de garantie n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celui-ci.

Etat des lieux

Les citylodges sont mis à disposition dans un bon état d'entretien. Le client s'engage à le rendre comme tel le jour du départ. Il usera des lieux loués et des installations paisiblement et de façon raisonnable, conformément aux articles 1728 et 1729 du code civil. Un inventaire figure dans chaque citylodge. Le client doit en vérifier l'exactitude et la qualité, et signaler à la réception, au plus tard à 10h le lendemain de l'arrivée, toute anomalie, objet manquant, ou dégradé. Aucune réclamation ne sera possible passé ce délai.

REGLEMENT DU SEJOUR

Le règlement du solde de la location s'effectue en totalité **le jour de l'arrivée** avant la remise des badges d'accès.

Les modes de paiement acceptés sont les suivants : cartes bancaires en cours de validité (réseau Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard), espèces (dans la limite du plafond réglementaire), les chèques vacances ANCV. Les chèques bancaires et postaux ne sont pas acceptés.

DEPART

Les citylodges doivent être libérés avant 11 heures.

Procédure de départ

Les badges d'accès devront être remis à la réception, ou laissés sur la table à manger du citylodge en cas de départ avant l'ouverture de la réception.

L'inventaire et l'état de propreté du citylodge feront l'objet d'un contrôle par l'équipe du camping après le départ du client, laquelle tiendra compte des remarques signalées par le client le jour de l'arrivée. Tout objet manquant ou tout dommages aux biens meubles et immeubles seront facturés.

Tout départ effectué après l'heure autorisée et sans accord du camping entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire et d'une prestation de ménage.

REGLEMENT INTERIEUR

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur qui est à sa disposition dans chaque citylodge ainsi qu'à la réception. Le camping se réserve le droit de pénétrer dans les citylodges pour réaliser les prestations de ménage, des réparations techniques, ainsi que pour contrôler l'état et les conditions de sécurité des hébergements. En cas de non-respect par le client des obligations mises à sa charge en vertu des présentes ainsi que du règlement intérieur, le camping se réserve le droit d'interrompre son séjour, sans donner lieu à remboursement.

ASSURANCE

Le camping décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels sur le camping. Il est rappelé également que le parking n'est pas gardé et que le stationnement se fait donc aux risques et périls de l'utilisateur.

PROMOTIONS-DERNIERES MINUTES

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.

IMAGE

Le client autorise le Camping des Gayeulles ainsi que toute personne que le camping souhaiterait se substituer, à le photographier, l'enregistrer ou le filmer pendant son séjour au camping et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping – dont Facebook –, sur les supports de présentation et de promotion du camping et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut pour toutes les personnes hébergées. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à la réputation du client.

RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît expressément que le Camping des Gayeulles ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant le site d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées au camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations communiquées par le client à l'occasion de sa réservation ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Citédia Services comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Citédia Services, pour le traitement des réservations et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit d'en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en indiquant nom, prénom et adresse : Citédia services, Camping des Gayeulles, Rue du Professeur Maurice Audin 35700 Rennes.

ALe.....
Signature précédée de la mention « lu et approuvé »